

Une Distribution de composteurs par La Poste

ACTEUR ET TERRITOIRE



LA POSTE SOLUTION BUSINESS
 branche Services-Courrier-Colis
 Direction des Ventes Entreprises PACA
 16, rue Jean Bartolini
 83071 TOULON CEDEX
 Mme Laetitia SALMOCHI
 Courriel : laetitia.salmochi@laposte.fr
 07 63 94 97 97

CONTEXTE

Un tiers de nos déchets sont des biodéchets. En France cela représente 100 kg sur les 300 annuelles par habitant.

Avec la chute libre de la distribution du courrier, il faut réinventer ce que les facteurs peuvent faire avec les collectivités. La Poste a imaginé pour le SITCOMAT (Syndicat Mixte Intercommunal de Transport et de Traitement des Ordures Ménagères de l'Aire Toulonnaise) une prestation sur mesure pour valoriser les biodéchets sur le territoire de Golfe de Saint Tropez et Méditerranée Porte des Maures.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Accélérer le tri des bio déchets des particuliers, diminuer les ordures ménagères et être en conformité avec la Loi Agec (Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire). Sensibiliser l'ensemble des foyers en maison individuelle au tri des bio déchets et à l'intérêt pour eux d'adopter une solution de compostage domestique.

Objectifs quantitatifs

Distribuer un maximum de composteurs individuels sur les 22 communes de la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez (GST), la Communauté de communes Méditerranée Porte des Maures (CCMPM) et la Communauté de communes Vallée Gapeau (CCVG).

Résultats quantitatifs

9 communes visitées en 5 mois de prestation : 4607 composteurs livrés et 9478 foyers rencontrés.

Résultats qualitatifs

Ce projet territorial est pour la Poste le plus abouti au national.

MISE EN ŒUVRE

Description de l'action

- Recensement des maisons individuelles par commune
- Formation du personnel dédié à la prestation sur chaque site concerné
- Réalisation de la sensibilisation des citoyens résidant en habitat individuel avec jardin sur les communes concernées avec distribution d'un composteur SULO Thermo King 400 L en plastique et de son bio seau 5L accompagnés d'un guide, d'une notice de montage et signature d'une charte d'engagement

- Cas n 1 : La personne est présente. Avec son accord, discours de sensibilisation au tri des bio déchets et remise en main propre du matériel.
- Cas n 2 : La personne est présente mais refuse le discours de sensibilisation au tri des biodéchets. Recueil des motifs de refus
- Cas n 3 : La personne est absente. Dépôt de l'avis de passage avec numéro de téléphone du facteur pour prise de rdv avec le facteur pour effectuer l'action de sensibilisation ultérieurement.

Planning

De mai 2023 à juin 2024 (1 mois par commune)

Année principale de réalisation

2023-2024

Moyens humains

Une équipe formée par territoire complètement dédiée à cette mission.

Moyens financiers

.

Moyens techniques

La Poste a mobilisé 3 établissements postaux du Var (Grimaud, Hyères et La Farlède) pour couvrir le territoire. Le matériel est stocké sur la plateforme industrielle de La Valette. La traçabilité et le suivi de l'avancement a pu se faire grâce aux smartphones des facteurs (Facteo) et à l'intégration dans le système d'information.

Partenaires mobilisés

.

RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

Facteurs de réussite

Les personnels formés et complètement détachés à cette tâche.
Le capital confiance et sympathie des facteurs.
La rémunération est au composteur livré et pas à la maison visitée.
La possibilité de traiter les résidences secondaires par la bonne connaissance terrain des facteurs.

Difficultés rencontrées

.

Recommandations

La communication en amont par la collectivité pour prévenir la population de cette action terrain a grandement facilité la distribution de composteurs. Ainsi les citoyens s'attendent au passage du facteur sur ce sujet, ils ne sont pas surpris et sont plus à l'écoute.