

Référence : C1 – C1.3 - 6 – MAMP CT1

## Acquisition pour la mise en œuvre, la facturation et le suivi de la Redevance Spéciale

Soutenir l'innovation technique et sociale pour inscrire dans l'économie circulaire toutes les filières de collecte, traitement et recyclage des déchets



### ACTEUR ET TERRITOIRE



METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE

CT1

Le Pharo

58 bd Charles Livon

13007 Marseille

Mme Emmanuelle JULLION-BESNARD

Chargée de mission valorisation des déchets

04 91 99 74 30

[emmanuelle.jullion-besnard@ampmetropole.fr](mailto:emmanuelle.jullion-besnard@ampmetropole.fr)

### CONTEXTE

Dans un contexte de sensibilisation des professionnels, de financement de la collecte plus juste pour les ménages, et d'optimisation du service de collecte, le territoire Marseille Provence a délibéré en juin 2018 la mise en application du nouveau règlement de collecte et la mise en œuvre de la nouvelle Redevance Spéciale (RS). A cet effet, la Métropole a lancé un Appel d'Offre pour un marché d'acquisition d'un logiciel pour gérer les abonnements des professionnels et assurer leur facturation. Dans ce cadre, les enjeux de cette opération sont à la fois juridiques, financiers, environnementaux et organisationnels.

La délibération s'inscrit dans le projet de gestion et de réduction des déchets. En effet, la nouvelle RS contraint les professionnels à une meilleure gestion et à une réduction de leurs déchets.

Cette opération s'inscrit dans le cadre du projet européen LIFE IP SMART WASTE.

### OBJECTIFS ET RESULTATS

#### Objectifs généraux

- Rationaliser les pratiques et responsabiliser les producteurs
- Améliorer la gestion des déchets et la propreté

#### Objectifs quantitatifs

Disposer d'un portefeuille de 30 000 abonnés contre 2 500 au départ

## Résultats quantitatifs

Nombre d'abonnés : 15 000 depuis juillet 2021, date de mise en œuvre effective. L'écart avec l'objectif s'explique par l'exonération en 2021 de la restauration traditionnelle en raison de la crise sanitaire, les professionnels qui ont choisi des prestataires privés et redevables seulement sollicités en janvier 2022.

## Résultats qualitatifs

Arrêt de collecte en ZAC et ZAE  
Intégration du tri par les établissements publics  
Nombreuses animations avec les associations et fédérations sur la thématique de la gestion déchets

## MISE EN ŒUVRE

### Description de l'action

- Constitution d'une équipe projet
- Réalisation d'un état des lieux des flux & quantité de déchets produits par l'activité des professionnels
- Validation du plan d'actions (réduction, tri, collecte, traitement, communication..)
- Déploiement : mise en œuvre du logiciel, ajustement de la grille tarifaire, accompagnement au changement en interne et en externe, formation, concertation
- Evaluation, suivi des indicateurs

### Planning

- Novembre 2018 : attribution du marché AMO « Open »
- Décembre 2019 : acquisition logiciel « Styx »
- 2020 : préparation (mise en œuvre du logiciel, établissement des forfaits, communication
- Avril 2021 : ouverture du portail web déchets professionnels et envoi des courriers d'abonnement
- Juillet 2021 : démarrage pour les commerçants et administrations
- Octobre 2021 : 1ère facturation trimestrielle : 8 700 titres émis
- Janvier 2022 : démarrage pour les communes, forains et restaurations traditionnelles

### Année principale de réalisation

2021

### Moyens humains

23 agents : encadrement, gestionnaires du guichet, conseillers en gestion déchets, comptables, cellule tri et prévention

### Moyens financiers

253 244 € HT soit 303 892.20 € TTC

## Moyens techniques

---

Logiciel de gestion avec un back office et un portail web usager  
Logiciel financier  
Portail courrier  
Interface URSSAF  
Application web pour signalement, suivi interventions  
Tablettes pour mettre à jour en direct les comptes avec les professionnels

---

## Partenaires mobilisés

Réseau associations, fédération professionnelles, CIQ, prestataires privés de collecte

---

## RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

---

### Facteurs de réussite

Accompagnement, conseil des professionnels et des partenaires

---

### Difficultés rencontrées

Gestion des retards d'inscription sur le portail web et des réclamations

---

### Recommandations

Aucune

---