

Référence : : C.4 – C.4.5 – 4 – TDP

Renforcer les opérations de sensibilisation des populations

Soutenir la mise en œuvre au niveau pertinent des solutions de prévention, d'information et de sensibilisation sur la bonne gestion des déchets

➔ Autocollants bacs collectifs

ACTEUR ET TERRITOIRE



Terre de Provence Agglomération

Chemin Notre Dame - BP1
13630 EYRAGUES

Elodie MOLINA responsable service déchets

04.32.61.06.13

dechets@terredeprovence-agglo.com

CONTEXTE

Afin d'optimiser les coûts de collecte, d'améliorer le geste de tri et la qualité du service, la Communauté d'Agglomération a décidé de changer son schéma de collecte sur une partie du territoire (4 communes) pour passer en collecte de proximité (fin du porte à porte et remplacement par des points d'apport volontaire –PAV-).

Ce dispositif sera accompagné d'opérations de communication notamment le passage d'ambassadeurs de tri, des animations et la mise en place d'une communication spécifique (plan de communication, guide, campagne de communication, rénovation du site Internet de la collectivité).

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Sensibiliser les habitants au tri des déchets

Objectifs quantitatifs

- Diminution des tonnages ordures ménagères
- Augmentation tonnages collecte sélective
- Diminution % refus de tri

Résultats quantitatifs

En 2022, les résultats sont les suivants :
+ 3 % de tonnages d'ordures ménagères
+ 82 % de tonnages fibreux et non fibreux
+ 40 % de tonnages verre

Résultats qualitatifs

Amélioration esthétique des points de collecte

MISE EN ŒUVRE

Description de l'action

L'achat de PAV entraîne la mise en place d'autocollants pour rappeler les consignes de tri aux habitants.

Nous avons équipé tous nos PAV de stickers, afin d'assurer une bonne communication aux administrés et d'éviter ainsi les erreurs de tri.



Planning

- 2017 : Délibération de la collectivité
- Fin 2017 : Consultation prestataire
- Février- Avril 2018 : Commande et mise en place des autocollants

Année principale de réalisation

2018

Moyens humains

Responsable opérationnel + personnel prestataire

Moyens financiers

14 867 € TTC

Moyens techniques

Un camion

Partenaires mobilisés

Prestataire de collecte

RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

Facteurs de réussite

Validation en comité de pilotage et obtention du soutien des élus.

Difficultés rencontrées

Nous nous sommes parfois heurtés à un refus du changement de la part de certains administrés, ce qui a entraîné des refus de tri ou des dépôts sauvages autour des PAV, mais ce problème s'est vite régularisé et la population a finalement bien accepté ce nouveau système.

Recommandations

Pour une bonne acceptation d'un nouveau système de collecte, la communication est la clé de la réussite.